



La solution de gestion des pros
du **Tourisme** et de la **Culture**

Vous avez un projet ou une question ?
commercial@welogin.fr

Présentation générale

- Login informatique
- Nos clients
- La solution Welogin
- Les modules complémentaires
- Les interfaces partenaires
- Connecteurs et passerelles

Présentation des solutions

Notre histoire, nos clients

Quelques mots sur notre société et son évolution depuis 2001 !

La solution Welogin

- Points de vente et caisses
- Billetterie et contrôle d'accès
- Facturation et comptabilité
- Planning et relation clients

Nouveautés

- Découvrez les dernières fonctionnalités et les projets à venir !

Travaillez avec vos partenaires

- Le partage d'activités
- We Consult
- Welogin Essentiel

Les modules complémentaires

- Module vente en ligne
- Module groupes et guides
- Module adhérents

Connecteurs et passerelles

- Interfacez Welogin avec les autres applications de votre écosystème

Nouveautés 2025

Log'in Informatique

- 2004** **Naissance de Log'in Informatique**
Développement Logiciel, la sécurité et l'hébergement de solutions dédiées
- 2006** **Naissance d'Incafу**
« Interface Caisse Full Web » Vente comptoir boutique billetterie, vente en ligne, module groupe et partenaires.
- 2017** **Incafу devient Welogin**
Changement de marque et évolution technique de la solution
- 2018-2025** **On continue !**
Développement des outils partenaires (We Consult', Welogin Essentiel), connexion avec Alliance réseaux, Région Do, Otipass, Adelya, LSRésa, Resamar...

L'équipe

- 17 collaborateurs
- Pas de sous-traitance du développement
- Equipe support dédiée de 3 personnes

Notre équipe pluridisciplinaire maîtrise les enjeux des secteurs du Tourisme et de la Culture. Notre organisation nous permet de **nous adapter et de réagir rapidement** tout en vous proposant les dernières innovations technologiques.

Les formations

- Prise en charge possible de la formation
- Réalisées par l'équipe de Welogin
- Hybrides : présentiel et distanciel

En 2025...

135

formations réalisées

1130

heures de formation

460

stagiaires formés



9,5

/ 10
Note moyenne donnée par nos stagiaires en 2024 à la suite de nos formations.

Nos formateurs connaissent parfaitement **vos métiers et les différentes situations que vous pouvez rencontrer**. Notre expérience nous permet de nous adapter à vos besoins et de vous accompagner vers les bonnes pratiques.



Actions de formations

Nos clients

Nous travaillons avec de nombreuses structures touristiques et culturelles. Notre solution s'adapte à votre métier **quelque soit votre statut** : EPIC, association, régie directe, communauté de communes, SPL, SPA...

883



Interfaces partenaires

37



684



230

230

Offices de
Tourisme

651

points de vente

OT de Marseille, OT Sarlat Périgord Noir, Ville de Pessac, OT de Bordeaux, OT Pays Basque, OT de La Rochelle...

112

112

Sites touristiques
et culturels

232

points de vente

Château Fort de Sedan, Scénoféerie de Semblancay, Musée de Lodève, Potager Extraordinaire, Abbaye Escaladieu, Musée de la Truffe de Sarlat...

La solution Welogin

Organisez la commercialisation de vos produits physiques et de vos billets grâce à un seul outil !

Welogin est développé pour les professionnels du tourisme et de la culture et tout particulièrement pour **les Offices de tourisme, les musées et châteaux, les salles de spectacles ou les services culturels des mairies**.

Un progiciel en mode SAAS, **Software As a Service**

Welogin est un logiciel en ligne accessible à partir d'un poste connecté à internet. Aucune installation de logiciel n'est nécessaire.



Un PC + une connexion Internet suffisent pour accéder à votre interface mutualisée.

Le socle de base

► **Gérez vos points de vente**

Welogin est une solution de gestion multi points de vente et un logiciel de caisse.

► **Déployez votre billetterie**

Personnalisez vos prestations et vos billets. Contrôlez les accès par codes barres ou QR codes.

► **Optimisez votre gestion commerciale**

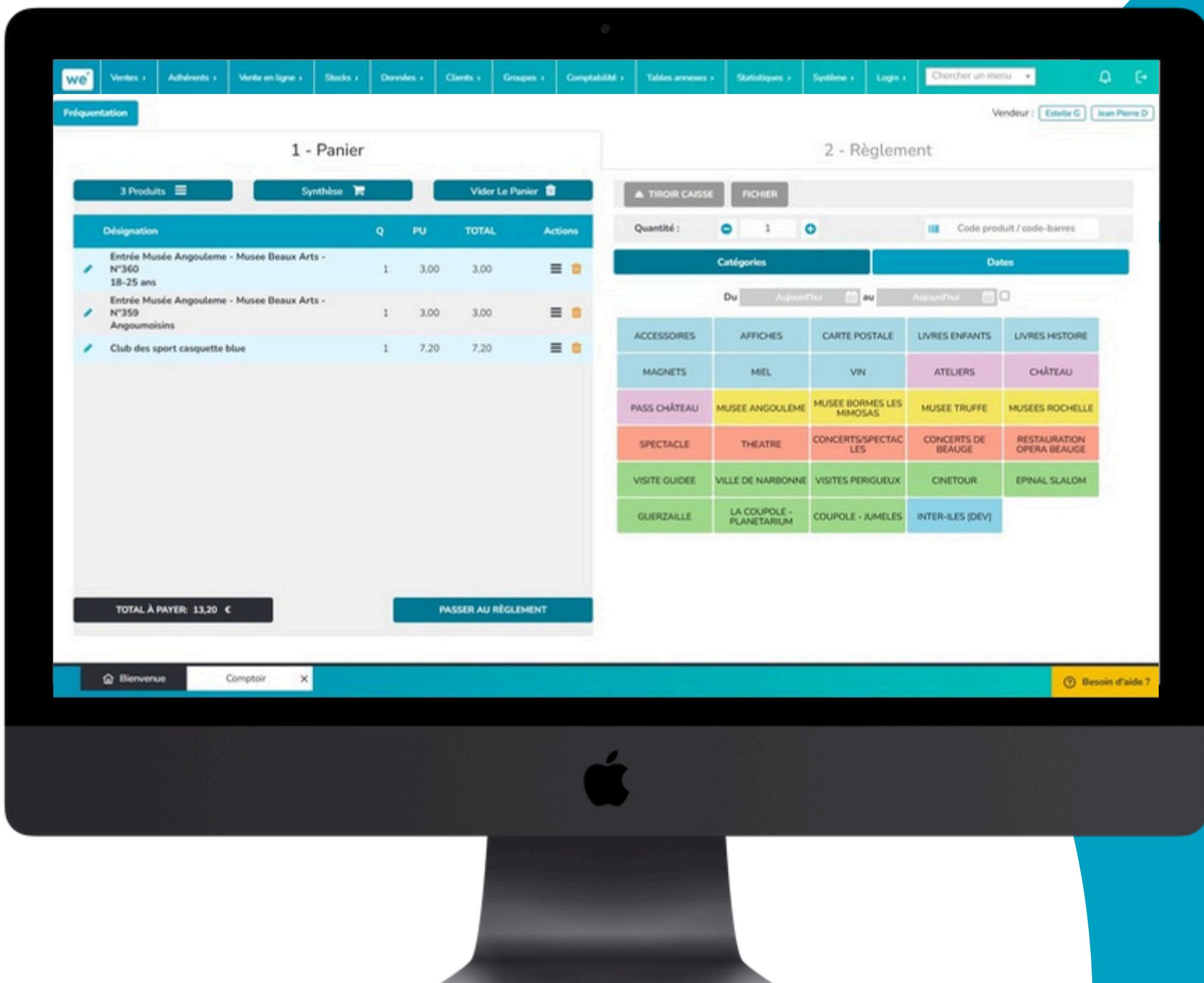
Achats, stocks, gestion comptable... Welogin est à vos côtés pour toutes vos tâches de gestion.

► **Pilotez votre activité**

Statistiques, campagnes SMS ou mail, plannings... Visualisez clairement vos données et gérez votre relation client.

La solution Welogin

Points de vente et caisses



Certification NF525 2025 en cours

Welogin est une solution de gestion multi points de vente et un logiciel de caisse

AJOUT RAPIDE AU PANIER

PERSONNALISATION DE L'INTERFACE

CONTRÔLE ADMINISTRATEUR

ACHATS ET DÉPÔTS

CONFORMITÉ RGPD

ÉDITION DE COMMANDE

ÉDITION DES ÉTATS DE CLOTURE

STOCKS MULTI-MAGASINS

CRÉATION D'ALERTE

CAMPAGNES SMS-MAIL

GESTION DES PRODUITS

TRANSFERTS DE STOCKS ENTRE MAGASINS

GESTION DES COMMISSIONNEMENTS

GESTION DES CLIENTS

CLÔTURE DES CAISSES QUOTIDIENNES

ÉDITION DES FACTURES ET DES BILLETS

GESTION DES RÉCEPTIONS

La solution Welogin

Billetterie et contrôle d'accès

Personnalisez vos prestations et vos billets.
Contrôlez les accès par codes barres
ou QR codes.

- Crédit d'activités de tous types Gestion des jauge, des tarifs et calendrier
- Gestion des commissions par gamme, édition d'état de commissions par fournisseur, par produit, par date etc.
- Edition d'un état de présence pour les partenaires, les guides. Export pdf, Excel

Pratique !

Envoyez aux clients un mail et ou un SMS pour leur apporter une information : Rappel, report, annulation, questionnaire de satisfaction etc.



Des billets à votre image

Personnalisez tous vos modèles de billet. Paramétrez un modèle de billet par prestation et contrôlez des codes-barres en temps réel.

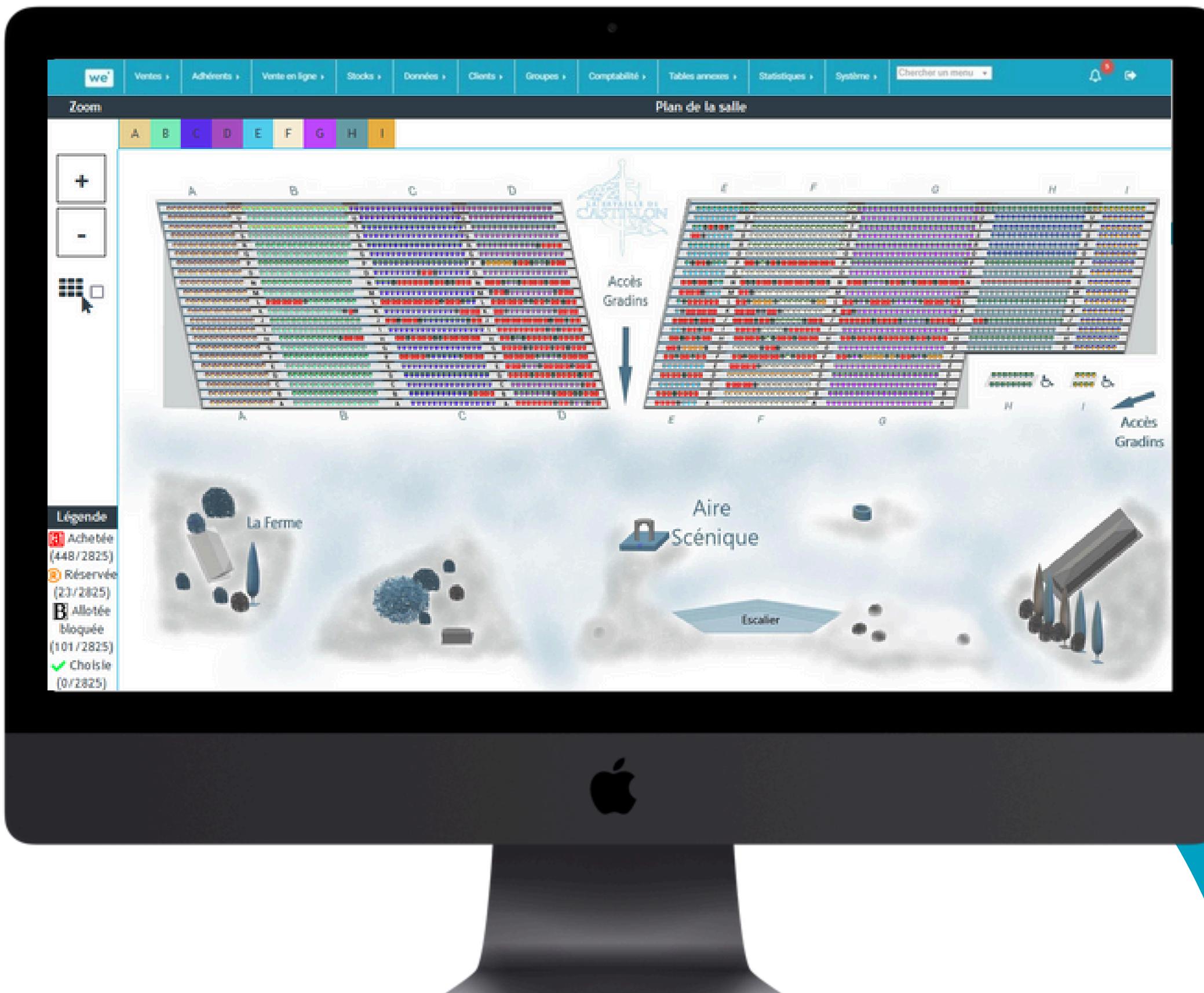


Contrôlez vos billets hors connexion

Générez un code barre UNIQUE ou récupérez une liste de code barres de vos partenaires. Compatible France Billet, Fnac etc.

La solution Welogin

Gérez vos salles de spectacles



Concevez vos plans de salles directement dans Welogin et gérez vos placements numérotés.

- Intégration de salles
- Gestion des tribunes et du placé numéroté
- Création d'allotements
- Plusieurs salles possibles
- Recherche de commande pour placement
- Gestion des tarifs
- Connecteur ADELYA et CITY PASS, LS-RESA, TOURBIZ, AVIZI

La solution Welogin

Facturation et comptabilité

Associations, EPIC, Régie, SPL ou SEM ?

Welogin est conçu pour répondre à vos spécificités organisationnelles et comptables.

Facturation

- Contrôle de caisse / Edition d'un Z
- Contrôle administrateur
- Gestion des règlements différés
- Gestion du coffre
- Journal des ventes
- Liste des factures
- Gestion des différents taux de TVA

Comptabilité

- Etat des caisses
- Intégration en compta (export / import)
- Ventilation des comptes comptables
- Remise en banque
- Etats de commissionnements
- Gestion régie (dont multit-régie)
- Comptabilité analytique
- Commande fournisseur

Sage

ebp
SOLUTIONS DE GESTION

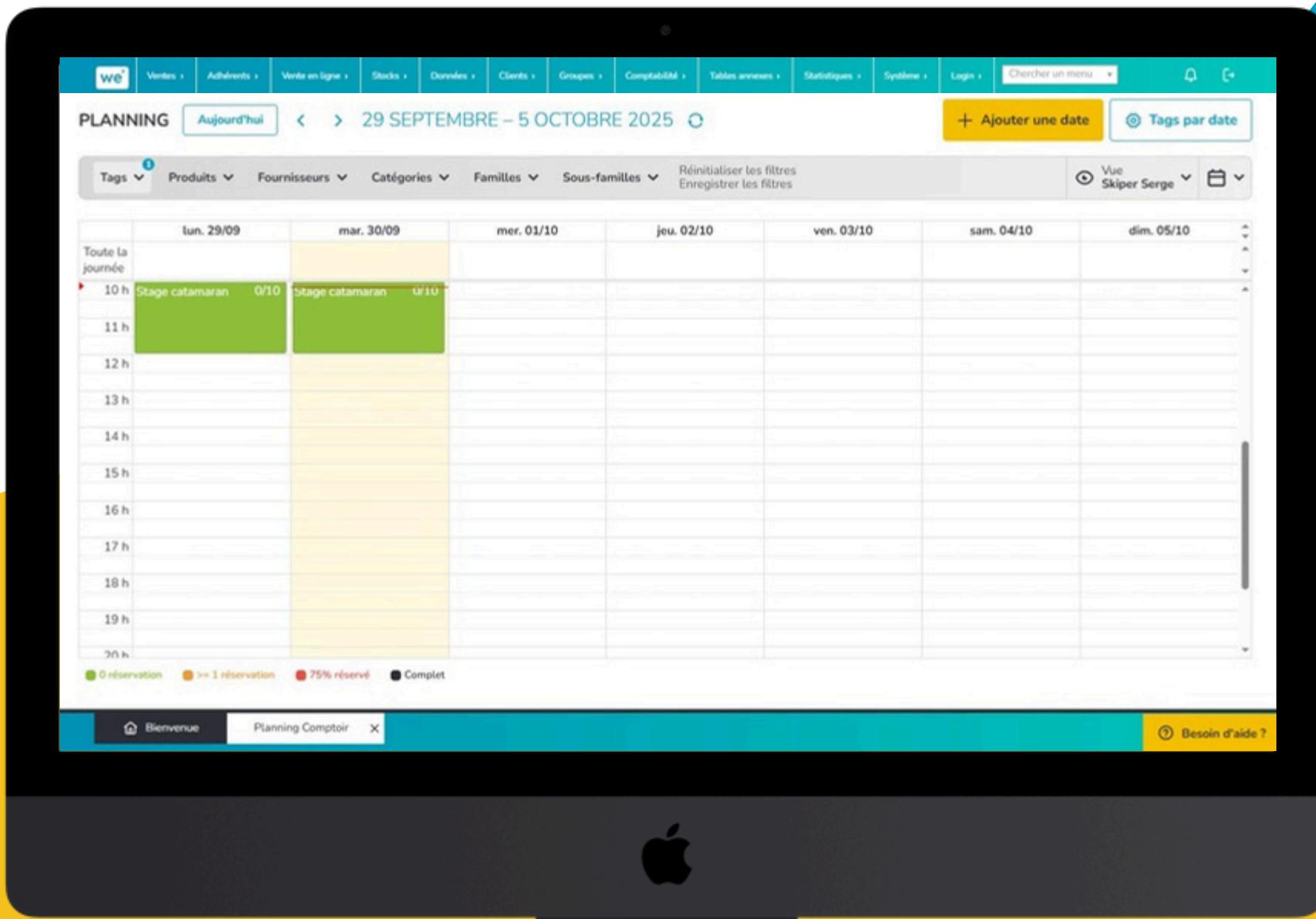
agiris

cegid

Compatible SAGE, EBP, QUADRAWEB, ISACOMPTA, PROGEMA, FEC...

La solution Welogin

Planning et relation client



Consultez et gérez vos réservations depuis le planning

- Affichage de vos activités, filtres, personnalisation des vues...
- Accès à la liste des participants modifications des jauge, accès à la vente directe...
- Via le planning, reportez en masse, vos ventes sur une nouvelle date

Maintenez le contact avec l'ensemble des participants !

Annulation, changement de programme, questionnaires de satisfactions... Envoyez directement des campagnes SMS ou mail depuis votre interface.

Boostez votre Welogin !

Les modules complémentaires

3 modules complémentaires pour aller plus loin et étendre le potentiel de votre application.



Vente en ligne

Proposez vos produits physiques ou billets sur le web. Synchronisez en temps réel vos ventes et vos stocks.



Groupes et guides

Etablissez des offres sur mesure pour vos groupes (associations, CE, scolaires...) et gérez vos guides.

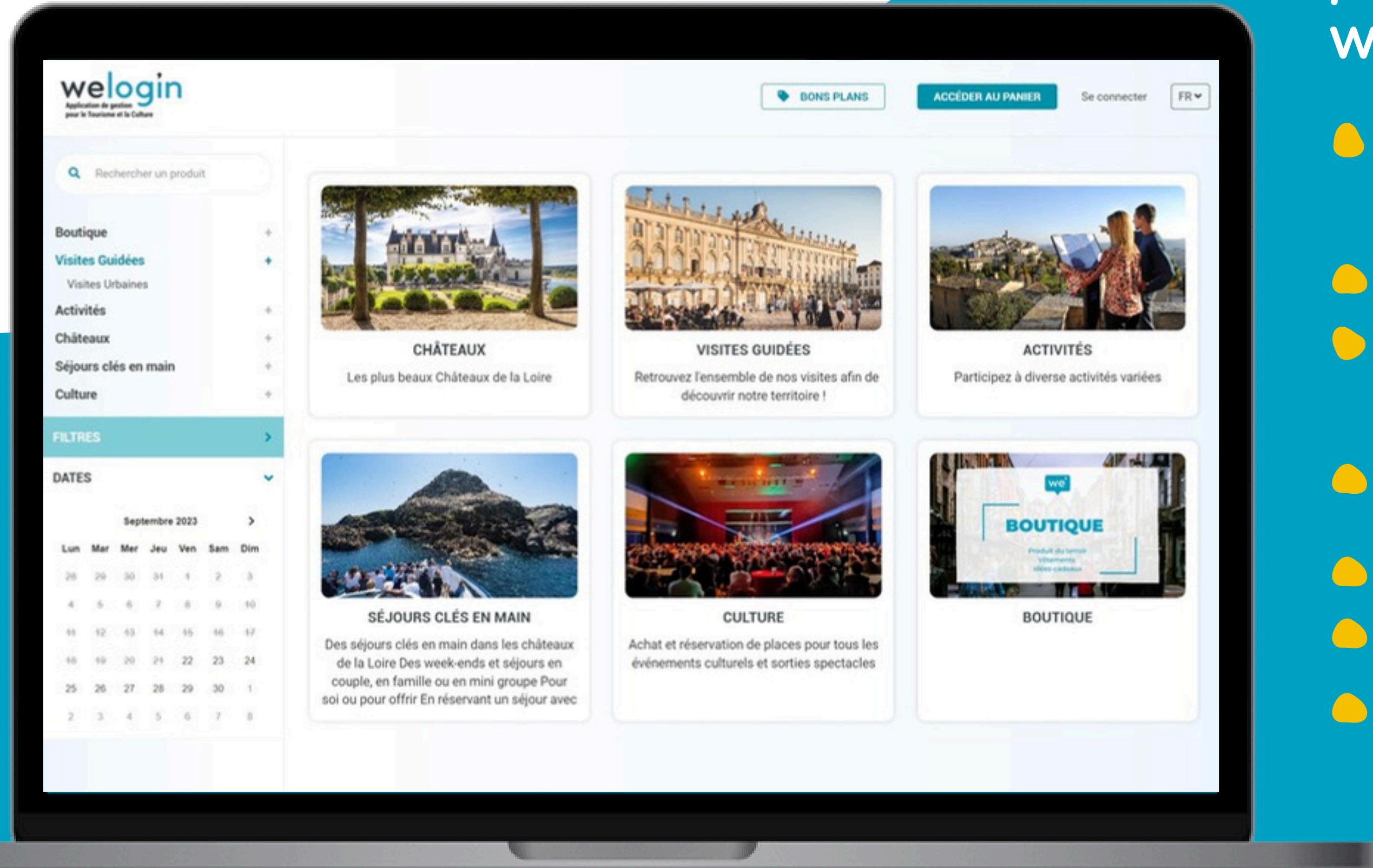


Adhérents

Gérez simplement les prestations à destination de vos partenaires (adhésion, encarts pub, accompagnement...)

Boostez votre Welogin !

Vente en ligne



Commercialisez vos produits en ligne depuis Welogin !

- Module intégrable sur tous les sites web et gestion de la boutique directement dans Welogin
- Multilingue
- Gestion des ventes par périodes, personnalisation des tarifs (web/comptoir)...
- Synchronisation des jauge avec vos points de vente physiques
- Affichage des plans de salles
- Décompte des places en temps réel
- Gestion des expéditions, click & collect, frais de transport...

Boostez votre Welogin !

Groupes et Guides

Etablissez des offres sur mesure pour vos groupes et gérez vos guides.

- **Création de dossiers** avec offres dédiées
- **Gestion des catégories de clients** ou de publics
- **Edition des factures** et gestion de la facturation par participants ou globale
- **Génération des contrats** et des commandes auprès des prestataires
- **Edition de devis** avec calcul du CA et des marges
- **Enregistrement des acomptes** et gestion des règlements, échéanciers clients...

Module Groupes

Option PREMIUM

- Des fonctionnalités RH pour aller plus loin dans la gestion de vos guides
- **Module de gestion** pour le calcul des éléments de paie des guides externes
- **Calcul automatique** du temps de prestation
- **Gestion de grilles tarifaires** (durée de la prestation, heures supplémentaires) et d'indemnisations (transport, repas...)
- **Edition de contrats guides** et de rapport d'activité des guides sous contrat
- **Interface web dédiée au guide** pour l'acceptation d'une prestation

Boostez votre Welogin !

Adhérents, partenaires

Gérez vos campagnes de souscription et le suivi de vos adhérents dans Welogin

Une mise en place rapide et simple !

1

Importez vos adhérents, créez les familles ou catégories et les différents produits ou cotisations

2

Réceptionnez vos bulletins de souscription, générez vos factures, vos contrats et contrôlez les règlements

3

C'est configuré ! Welogin est désormais en capacité de gérer les relances en masse pour les renouvellements !



Génération des bulletins d'adhésion et renouvellement automatique

Génération des factures et suivi des règlements

Édition des échéanciers et intégration comptable

Création des produits dédiés aux partenaires

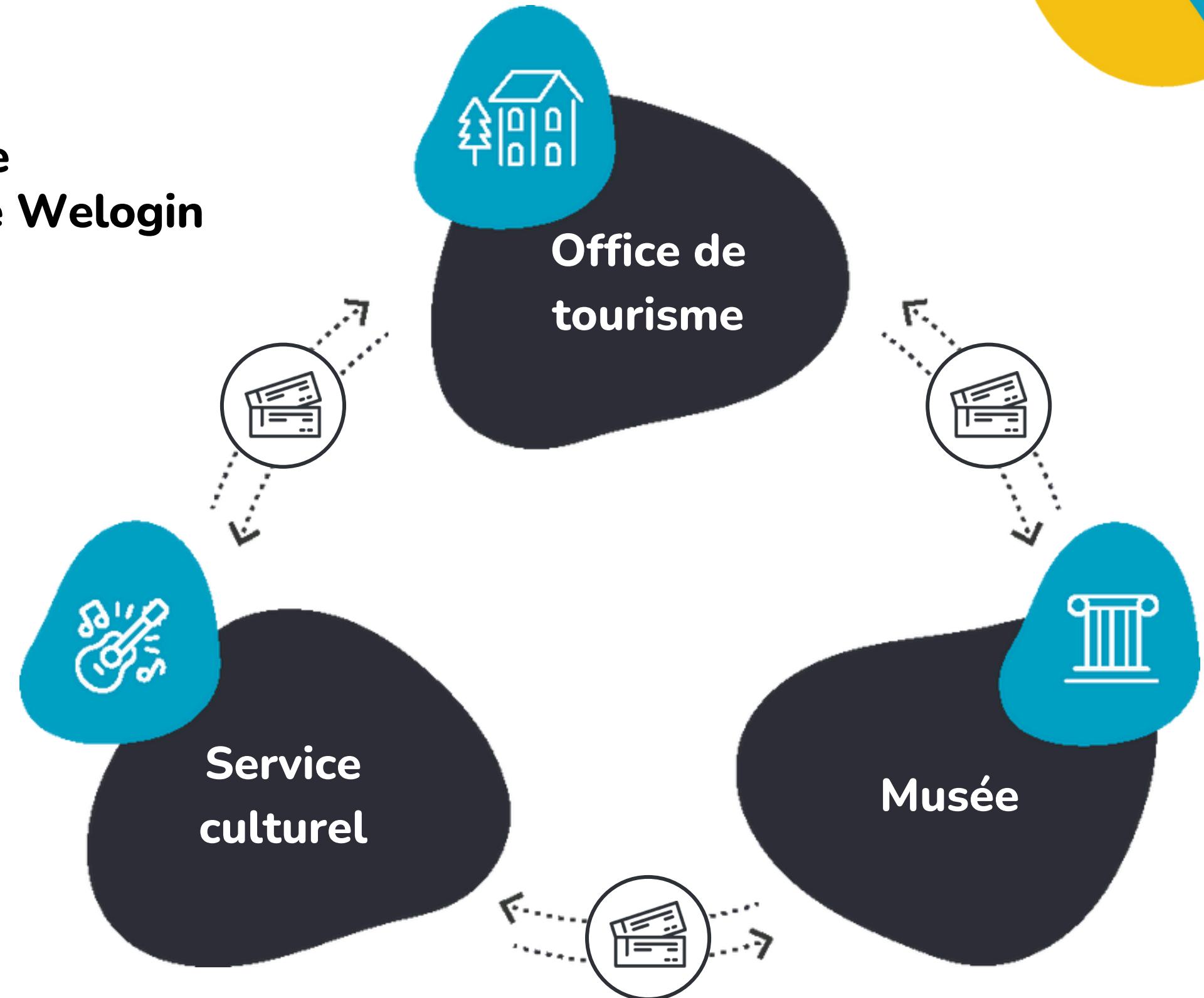
Travaillez en réseau

Le connecteur Welink

Notre connecteur welink permet le partage d'activités et de lier tous les utilisateurs de Welogin entre eux !

Je crée une activité, je la partage !

Approche adaptée à la commercialisation des activités avec la même solution quelque soit le canal de distribution



Travaillez en réseau

We Consult'

Une interface simple vous permettant aux partenaires de consulter les ventes de leurs prestations réalisées au sein votre l'Office.



Partenaire



Office de tourisme

Consultation des prestations



Partage de prestations



Planning des activités



consultation des réservations



Consultation des statistiques



Ajout / suppression de créneaux

Avec We Consult', vos partenaires **consultent** les ventes réalisées au sein de votre structure.

Travaillez en réseau

We Essentiel

Une solution simple de billetterie qui offre toutes les fonctionnalités pour gérer ses activités et partager des prestations avec les offices.



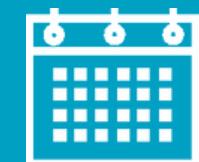
Création & partage de prestations

Activités et billetterie



Génération des billets

Billets personnalisés et choix des supports



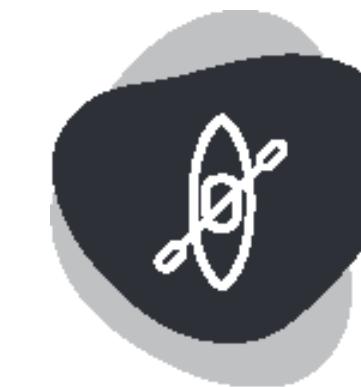
Gestion des réservations

Placé-numéroté, calendrier, jauge et tarifs



Consultation des statistiques

Activités et billetterie



Partenaire

Etat des ventes
Partage des prestations

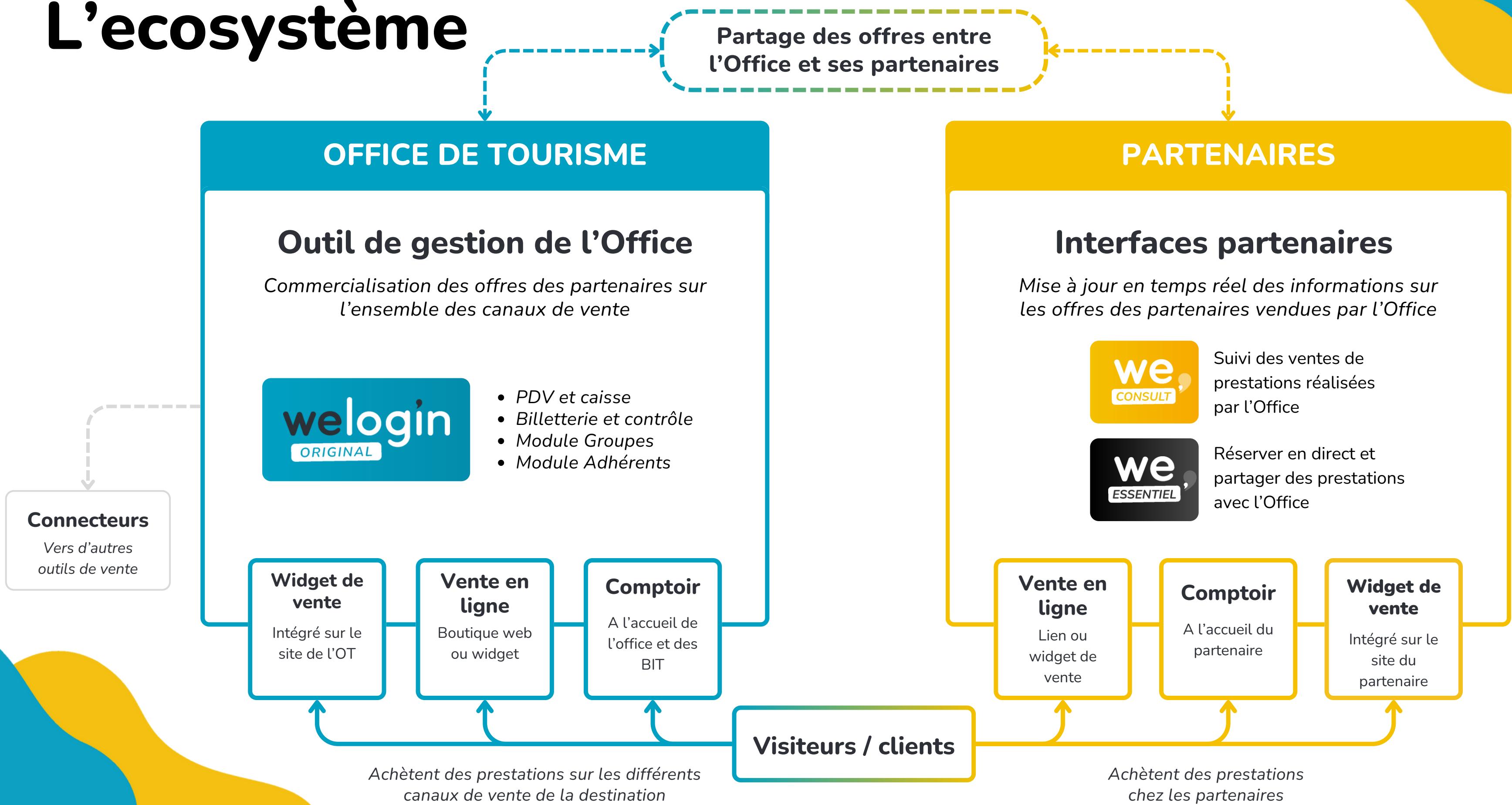


Office de tourisme

Avec We Essentiel, vos partenaires gèrent les ventes réalisées au sein de votre structure.

Travaillez en réseau

L'ecosystème



Travaillez en réseau

L'application mobile



Disponible à la fois sur
Android et iOS, elle
est entièrement
connectée à Welogin.



Les fonctionnalités pour vos partenaires

- Consultation des réservations
- Consultation des ventes réalisées par votre Office
- Consultation des statistiques de leurs différentes activités
- Gestion des jauge et gestion des disponibilités

Suivez vos prestations en temps réel

En complément de l'interface desktop, elle permet de rester connecté et de suivre en temps réel le déroulement des prestations. Pas de frais supplémentaires, la version actuelle de l'application est comprise dans l'abonnement.

Interfacez Welogin

Les connecteurs

Paiement



Croisières



Pass



CRM



SIT



MarketPlaces



Nouveautés 2025

Caisse et billetterie

💡 Contrôle d'accès

Ajout d'un paramétrage supplémentaire afin d'assurer un périmètre fonctionnel encore plus large pour l'ensemble des types de billets :

- Scan multiple et illimité
- Paramétrage fonction de la date d'achat, d'activités, période calendaire

💡 Envoi mail auto avant/après presta

Permet l'envoi automatique d'un mail personnalisable par produit

- Paramétrable sur les produits billets datés

💡 Stocks et séparation des produits par magasins

Option supplémentaire, permettant de bénéficier d'une interface unique, avec une vision par point de vente, sans mutualisation. Le profil "super admin" vous permet en complément de contrôler l'ensemble des PDV

Nouveautés 2025

Connecteurs

NEOP

- Outil de location qui permet l'ouverture d'un lieu (terrain de tennis, conciergerie, box, etc.)

Resamar

- Permet la vente de la billetterie d'une compagnie maritimes qui utilise le logiciel RESAMAR
- Compatible : Boutique Web v3 / Widget V3 et Comptoir

Bornes

- Utilisez Welogin pour faire remonter de la billetterie sur des bornes de ventes
- Sélection des produits par bornes

Web

Widget de vente en ligne

Possibilité de configurer le magasin sur lequel les ventes d'un widget seront affectées

- Gestion des produits Résamar
- Envoi de mails fournisseurs lors des ventes widget

Boutiques web V3

- Personnalisation graphique (couleur, logo, pied de page, style graphique)
- Gestion en autonomie des Google tags
- Meilleure optimisation SEO
 - Titre et page - Meta donnée personnalisable
- Possibilité de personnaliser le tunnel d'achat
 - 1, 2 ou 3 niveau en fonction du produit
- Optimisation des temps de chargement

Nouveautés 2025

Groupes

Modèle de documents

- Ajout de la personnalisation de l'ensemble des documents du module groupes
- Personnalisation de la charte graphique
- Gestion des services émetteurs

Candidature des guides

- Permet de faire candidater plusieurs guides sur une prestation et de définir un nombre de réponse maximum

Mail fin de programme

- Mail de satisfaction automatique
 - Groupes > paramétrage > mail en fin de programme
 - Modification du modèle par langue
 - Configuration du statut auquel le mail doit être envoyé
 - "X" jour après la FIN DU PROGRAMME
- Crédit automatique de compte comptable de tiers pour les groupes
 - Utile pour client SPL

Nouveautés 2025

Paramétrage et généralités

Tableaux de bord statistiques

- Ajout de nouveaux widgets et de nouveaux exports

Envoi de mail

- Envoi de l'ensemble des mails expédiés depuis Welogin plus rapidement
- Option : personnalisation du nom de domaine expéditeur

Fiche utilisateur

- Même périmètre fonctionnalité, mais une nouvelle ergo qui donne un premier jet de ce qui se sera proposé demain.

Modèles de mails

- Refonte du menu avec des champs de recherche plus puissante
- Disponible pour le module groupe, et comptoir et web
- Possibilité de paramétrier des langues



La solution de gestion des pros
du **Tourisme** et de la **Culture**

Retrouvez-nous sur
<https://www.welogin.fr>
et sur les réseaux sociaux



Vous avez un projet ou une question ?

commercial@welogin.fr



Jean-Pierre Dias

jp.dias@welogin.fr

06 18 32 38 28



Tony Lastrade

t.lastrade@welogin.fr

07 84 57 10 90